**В межрайонную прокуратуру г. Москвы**

 г. Москва, ул. Прокурорская, д. 1, стр. 1

 **От: Петрова Ивана Ивановича**

 паспорт: 11 11 234567, выдан ОВД

 «Таганское» 01.01.2001, к/п: 770-456

 Адрес регистрации: 101000, г. Москва, ул.

 Краснопресненская, д. 11, кв. 34

 Адрес для корреспонденции: 101000, г.

 Москва, ул. Краснопресненская, д. 11, кв. 34

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОВЕРКЕ ПРАВОМЕРНОСТИ ДЕЙСТВИЙ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Я, Петров Иван Иванович, «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года заключил кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Кредитор). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ руб., а также был установлен определенный график платежей по погашению данного кредита.

Я добросовестно исполнял свои обязательства, но в связи с ухудшением финансового положения некоторое время я не имел возможности выплачивать денежные средства по Кредитному договору, в результате чего у меня образовалась задолженность перед \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Месяц назад на мой мобильный телефон стали поступать звонки и смс с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Граждане представлялись сотрудниками коллекторского агентства \_\_\_\_\_\_. Все мои попытки получить информацию о наличии прав требования погашения задолженности сотрудниками данного агентства были проигнорированы. Информацию о передаче долга от Кредитора также не поступало.

В соответствии с п. 3 ст. 382 ГК РФ, если должник не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав кредитора к другому лицу, новый кредитор несет риск вызванных этим для него неблагоприятных последствий.

На протяжении всего периода взаимоотношений с Кредитором мне не поступало никаких уведомлений о передаче права кредитора к другому лицу. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не присылало мне письменных уведомлений о переходе прав кредитора и не предоставляло документы, удостоверяющие право требования. Соответственно, я вправе не исполнять обязательство новому кредитору до предоставления доказательств перехода права требования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанное право закреплено в статье 385 ГК РФ.

Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» устанавливает следующее количество звонков за конкретный период: в день – максимум 1 раза; в неделю – максимум 2 раза; в месяц – максимум 8 раз. Однако коллекторское агентство систематически нарушает требования данного закона.

Вместе с тем через некоторое время сотрудники стали напрямую оскорблять меня, а также угрожать мне и моей семье, и близким. В их разговорах звучали фразы типа: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и так далее. Я был вынужден осуществлять запись телефонных переговоров, расшифровку которых я прилагаю к настоящей жалобе.

Я полагаю, что действия сотрудников банка нарушают закон «О персональных данных» и могут подпадать под действие ст. 183 УК РФ «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Кроме того, я полагаю, что действия сотрудников коллекторского агентства могут подпадать под действие статей 119 «Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью», 159 «Мошенничество», 163 УК РФ «Вымогательство», 172 «Незаконная банковская деятельность», 183 «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Федеральный закон «О прокуратуре» в ст. 10 указывает, что в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.  В связи с этим обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов. В связи с указанными выше обстоятельствами,

ПРОШУ:

1. Провести проверку законности действий сотрудников банка и коллекторского агентства.
2. Сообщить мне о результатах проведенной проверки на адрес, указанный мной в качестве адреса для корреспонденции, в установленный законом срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия паспорта.
2. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона.
3. Расшифровка телефонных переговоров с абонентом.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года /подпись/